

CASE STUDY⁺

FORMATION PERSONNALISÉE MANAGEMENT - individuel

CLIENT :

Formateurs d'apprentis | Middle Management

PROBLÉMATIQUE :

Julien est formateur d'apprentis. Comme ses collègues, il est souvent désemparé pour comprendre les jeunes quand il travaille avec eux. Il peine parfois à poser ses limites, le cadre et à se faire respecter.

Sa fonction est souvent mal reconnue au sein de l'entreprise et le temps nécessaire à cette tâche importante n'est pas accordé ou valorisé.

Son positionnement est peu clair dans les différents rôles et les apprentis en profitent.

Il a besoin d'outils pour mieux appréhender les situations que génèrent cette fonction et ce public en plus de son travail quotidien.

APPROCHE ATP :

OFPC demi-journées et atelier demi-journée – (1 journée par sujet « comment motiver un apprenti »)

Julien suit une formation personnalisée et adaptée à son entreprise pour lui et ses collègues formateurs.

Formation avec des outils de communication, un peu de théorie et des ateliers pratiques, puis suivis individualisés.

Plusieurs demi-journées sur des thèmes à choix et bilan et/ou travail avec l'équipe en place.

RÉSULTATS :

Julien et ses collègues formateurs se positionnent mieux. Ils différencient mieux leurs différents rôles ce qui leur permet de mieux gérer les apprentis, quel que soit leur âge. Ils ont plus confiance en eux et n'entrent plus dans le jeu qu'on veut leur faire jouer.

Ils ont des outils concrets pour analyser les situations et se sont testés pour savoir y répondre. Ils peuvent également mieux se positionner au sein de leur entreprise, valoriser leur travail et leur éviter un surmenage dû au cumul de deux fonctions.

Le fait d'aller en formation leur permet de rencontrer d'autres formateurs et de partager leurs expériences, de s'enrichir mutuellement. Julien réalise qu'il a les mêmes problématiques que plusieurs de ses collègues et cela lui permet aussi bien de les relativiser et de partager des solutions avec ses collègues.